

Berita Pers

GMF Resmikan Fasilitas Maintenance Control Center Baru

Tangerang, 6 November 2019 – PT Garuda Maintenance Facility Aero Asia Tbk., (GMF) meresmikan fasilitas New Maintenance Control Center (MCC) sebagai bentuk komitmen perusahaan untuk terus berakselerasi dalam mengoptimalkan kinerja layanan Perusahaan khususnya pada bisnis line maintenance. Area MCC yang sebelumnya berada di Hangar 2 GMF, kini berada di Hangar 4 yang merupakan hangar terbesar di dunia untuk pesawat *narrow body*, demi mengoptimalkan kebutuhan fasilitas penunjang tersebut. Berbekal teknologi teranyar, GMF terus berinovasi untuk selalu memastikan kelaikudaraan armada yang dirawat.

Direktur Utama GMF, Tazar Marta Kurniawan mengungkapkan bahwa pembaharuan fasilitas ini sejalan dengan komitmen Perusahaan untuk semakin mengoptimalkan komitmen layanan customer *Total Solution Maintenance*, yakni customer yang mempercayakan perawatan pesawatnya secara penuh kepada GMF. “Dengan semakin meningkatnya jumlah pesawat yang kami rawat, tentunya kami senantiasa memperhatikan segala fasilitas penunjang mampu memberikan pelayanan prima, salah satunya MCC yang menjadi jantung perawatan Line Maintenance” kata Tazar.

Adapun fasilitas Maintenance Control Center (MCC) terbaru ini turut dilengkapi dengan pengembangan fitur teknologi digital yang semakin mengoptimalkan layanan perawatan pesawat secara menyeluruh dari aspek ketepatan efektivitas waktu dan biaya, hingga kualitas layanan yang semakin komprehensif.

Saat ini MCC milik GMF telah dilengkapi dengan *video conference*, dimana melalui teknologi ini memudahkan proses maintenance dalam hal verifikasi temuan khususnya untuk pengerjaan di *outstation*. Dengan teknologi *video conference*, GMF tidak lagi harus mengirimkan *manpower troubleshooter* ke *outstation*, sehingga dapat memaksimalkan efisiensi *budget* dan efektivitas waktu pengerjaan perawatan pesawat secara tepat guna. Selain itu, melalui fasilitas New MCC ini, GMF juga menghadirkan aplikasi Mobile Tech Log yang memungkinkan teknisi mengakses dan menginput

maintenance record dari setiap pesawat secara *real-time* sehingga dapat meminimalisir kesalahan input data.

MCC merupakan fasilitas penunjang vital bagi lini perawatan ringan pesawat yang beroperasi 24 jam sehari dan 7 hari seminggu untuk memastikan bahwa pesawat laik terbang. Adapun MCC bertugas untuk selalu memonitor kondisi pesawat secara *real-time* dari sisi teknis, yang nantinya data tersebut direkomendasikan kepada maskapai sebagai referensi rute yang akan diambil.

Kedepannya, dengan fasilitas kelas dunia ini Tazar optimistis akan dapat mengembangkan sektor line maintenance dengan menambah daftar *customer Total Solution Maintenance*. "Dengan lebih dari 1000 *flight* yang kami *handle* setiap harinya, ada tantangan besar untuk dapat bekerja tanpa cela. Untuk itu kami selalu berinovasi memberikan yang terbaik pada customer kami" jelas Tazar.

"Hadirnya fasilitas MCC ini memiliki arti tersendiri sebagai representasi komitmen GMF untuk memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan kami. Dengan fasilitas baru dan berbagai pengembangan kapabilitas dan kemampuan baru ini kami harapkan dapat semakin memperkuat visi kami menjadi penyedia solusi total MRO (*maintenance, repair, overhaul*) kelas dunia untuk semua pelanggan GMF", tutup Tazar.

Sabet Tiga Penghargaan BUMN Branding & Marketing Award

Sejalan dengan komitmen untuk terus berinovasi, GMF kembali menorehkan prestasi membanggakan melalui ajang bergengsi BUMN Branding & Marketing Award 2019 yang diselenggarakan oleh majalah BUMN Track dengan tema "Beyond Innovation on Branding & Marketing", pada 5 November 2019 lalu di Ballroom Ritz-Carlton Mega Kuningan Jakarta. Setelah berhasil melewati seleksi awal dewan juri yang diketuai oleh Prof. Rhenald Kasali, Phd., melalui kuesioner dan pemaparan materi, GMF berhasil membawa pulang penghargaan Brand Strategy terbaik Kategori Anak Perusahaan BUMN Tbk, International Collaboration for Branding & Marketing terbaik Kategori Anak Perusahaan BUMN Tbk, dan The Best Marketing Kategori Anak Perusahaan BUMN Tbk. Kedepannya, GMF akan terus melakukan terobosan baru melalui inovasi yang terus digencarkan.



Untuk keterangan lebih lanjut dapat menghubungi:

PT Garuda Maintenance Facility Aero Asia Tbk.

VP Corporate Secretary & Legal

A. Maryati

Phone : +62215508717

Email : maryati@gmf-aeroasia.co.id

corporatecommunication@gmf-aeroasia.co.id

www.gmf-aeroasia.co.id